Приложение 8

к приказу от 25.09.2017 №109

Анкета

оценки эффективности социального сопровождения семей с детьми

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого – определение качества предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения. Анкета анонимная, полученные данные будут использованы в обобщенном виде.

Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Мнение каждого нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе!

* **Вы обращаетесь за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг**
* Впервые
* Повторно
* **К какой категории семьи Вы можете себя отнести:**
* замещающая семья
* семья с ребенком - инвалидов
* многодетная семья
* семья с низким уровнем дохода
* семья с детьми (или беременная женщина), находящаяся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. семья, имеющая намерения отказаться от ребенка)
* семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей
* ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении
* семья в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом
* семья бывших воспитанников государственных учреждений
* семья переселенцев, беженцев, мигрантов
* семья, где родители (либо усыновители, попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей
* семья, временно принимающая на период каникул, выходных, праздничных дней воспитанников организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
* **Сколько детей в Вашей семье?**
* 1 ребенок
* 2-3 ребенка
* Более 3-х детей
* **Проблемы с которыми вы обратились в учреждение (возможны несколько вариантов):**
* Алко (нарко) зависимость
* Беременность и роды (психологические – мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)
* Взаимоотношения с социальным окружением
* Детско-родительские отношения
* Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)
* Занятость (трудоустройство, обучение)
* Здоровье, медицинское обследование и сопровождение
* Информированность социально-правового характера
* Личностные психологические
* Организации досуга (кружки, секции)
* Поведение детей (в т.ч. девиации)
* Правового характера
* Профориентация
* Психоэмоциональные (депрессия, нервоз, тревожность, утраты, стресс, и пр.)
* Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего
* Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)
* Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты
* Сиротство, без попечения родителей
* Социально-бытовые, жилищные
* Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность
* социально-экономические, материальные
* суицидального характера
* уголовно-исполнительные ( вт.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание наказания)
* школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)
* **Виды помощи, которые Вам были оказаны в рамках социального сопровождения (возможны несколько вариантов ответов):**
* Получение медицинских и реабилитационных услуг
* Лечение от алкогольной и наркотической зависимости
* Содействие в обследовании у профильных специалистов
* Лечение и лекарственное обеспечение членов семьи
* Оформление санаторно-курортной карты
* Организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии
* Оформление комиссии по медицинским показаниям
* Коррекция детско-родительских отношений
* Углубленная психологическая диагностика
* Проведение индивидуальной (групповой) психотерапии
* Психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги
* Повышение родительской компетенции
* Определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение
* Проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми инвалидами, детьми ОВЗ
* Обучение в образовательных учреждениях детей
* Профессиональное обучение родителей
* Содействие посещению детьми различных секций, кружков; организация занятости несовершеннолетнего посредством участия в досуговых и спортивно-массовых мероприятиях
* Организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)
* Профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение
* Оказание помощи в оформлении/переоформлении документов
* Консультирование членов семьи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное. Трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов)
* Получение материальной помощи (в натуральной форме)
* Оформление мер социальной поддержки
* Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей
* Содействие в разрешении материальных вопросов
* Трудоустройство членов семьи
* Другие (укажите какие)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Как часто осуществлялись выезды специалистов Вашу семью?**
* 3 раза в неделю
* 1 раз в неделю
* 1 раз в месяц
* Другое (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведенных мероприятий?**
* да
* частично
* **При проведении за социальным сопровождением была ли Вам предоставлена информация о поставщике социальных услуг и о всенх интересующих вас мероприятиях социального сопровождения, предоставляемых населению?**
* Да
* Частично
* Нет
* **Принимали ли Вы, члены Вашей семьи личное участие в обсуждении плана мероприятий социального сопровождения?**
* Да
* Частично
* Нет
* **Удовлетворены ли Вы качеством оказания**
* Да
* Частично
* Нет
* **Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения социального сопровождения? (возможны несколько вариантов ответов)**
* Рассказали родственники, знакомые, соседи
* Узнали из СМИ (телевидение, интернет, газеты, радио)
* Предложили специалисты социальных служб
* Предложили специалисты других служб
* Другое
* **Посоветовали бы Вы своим родственникам и знакомым обратиться в службу социального сопровождения за получением помощи?**
* Да
* Частично
* Нет

**Спасибо за ответы!**